



La mission di A.S.P. Muzi Betti consiste nell'accrescere il benessere sociale, fisico, emotivo e l'autonomia degli ospiti attraverso l'erogazione di servizi assistenziali e sanitari di altissimo livello attraverso la definizione e la tenuta sotto controllo di indicatori di qualità misurabili per ciascun processo

La politica per la qualità si estrinseca sia con la definizione prioritaria dei campi di azione e delle modalità con cui intende raggiungere tali obiettivi, sia con la definizione dell'assetto organizzativo interno con particolare riferimento alla individuazione delle responsabilità di ciascuna persona che opera all'interno della comunità riferita

- alle specifiche funzioni,
- ai propri livelli di responsabilità,
- alle modalità di erogazione del servizio,
- alle prestazioni
- alle attività erogate.

La mission A.S.P. Muzi Betti consiste nell'accrescere il benessere sociale, fisico ed emotivo, nonché l'autonomia dei propri ospiti attraverso l'erogazione di servizi assistenziali e sanitari di altissimo livello.

A.S.P. Muzi Betti pone particolare attenzione ai servizi: Medico, Infermieristico, Fisioterapico, Servizio Animazione, Servizio assistenza religiosa, Programmi alimentari personalizzati e cura della persona.

Prerogativa di A.S.P. Muzi Betti è la massima trasparenza informativa con l'utenza, attraverso l'impegno a:

- In collaborazione con i Medici di Medicina Generale, garantire all'Ospite, o a chi ne fa le veci, la completa e idonea informazione sulla diagnosi, prognosi, prospettive e sulle prevedibili conseguenze o complicanze, delle scelte operate.
- Verificare e analizzare eventuali feedback e/o reclami da parte dell'utenza.

I principi riguardanti l'attività di ricovero, cura e assistenza dei pazienti poggiano sulla regolamentazione ministeriale rispetto all'attività di riabilitazione e si riassumono nei seguenti punti:

- Piano Assistenziale Individuale (PAI) personalizzato, costantemente aggiornato alla luce dei risultati ottenuti e dei problemi emergenti;
- costante verifica dell'appropriatezza, sia nella selezione dei pazienti eleggibili per ricovero che nelle decisioni riguardo la scelta e la prosecuzione dei programmi assistenziali;
- coinvolgimento attivo nei processi decisionali e condivisione del percorso assistenziale con l'Ospite o con i suoi familiari/caregiver, fin dalle prime fasi del ricovero, con momenti strutturati di ascolto e confronto.
- formazione del personale attraverso un aggiornamento continuo per le competenze tecniche ed organizzative;
- impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione, per garantire la qualità e la sicurezza delle prestazioni erogate.

A.S.P. Muzi Betti pone particolare attenzione alla sicurezza, a qualunque livello. Per questo motivo attua strategie sistematiche per promuovere una cultura della sicurezza all'interno dell'Organizzazione.

Ciò, in particolare, in relazione:

- alle modalità di gestione del rischio clinico;
- allo sviluppo di soluzioni innovative per la sicurezza in ambiti specifici dell'attività;
- alla promozione e la diffusione di buone pratiche e allo sviluppo di competenze specifiche per l'analisi degli eventi avversi;
- al coinvolgimento, ove possibile, dei pazienti o dei loro famigliari nei processi di gestione del rischio clinico.

A.S.P. Muzi Betti si impegna nel perseguimento del miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento attraverso la nomina del Responsabile per la Gestione del Sistema Qualità (RGQ), l'enunciazione di una Politica per la Qualità e l'Accreditamento, la definizione di una struttura organizzativa, la messa a disposizione di risorse adeguate, la valorizzazione delle competenze e la qualificazione del personale con il coinvolgimento dello stesso a tutti i livelli.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento è periodicamente riesaminato dalla Direzione al fine di valutare il conseguimento degli obiettivi e pianificare i nuovi livelli qualitativi da perseguire.

La politica per la qualità è riesaminata annualmente da parte della direzione. L'evidenza di tale valutazione è presente all'interno del Riesame della Direzione.